

## Wettbewerbsrecht: Irreführende Warnhinweise beim Angebot einer Reiseversicherung

26.11.2015

### Urteil des Landgerichts Leipzig vom 20. Oktober 2015 (Az.: 5 O 911/15)

Das Urteil richtet sich gegen die Unister Travel Retail GmbH & . Kg als Betreiberin des Buchungs-portals „fluege.de“.

**Kunden, welche auf diesem Portal einen Flug buchen wollten, wurde eine Anfrage eingeblendet, ob sie zusätzlich einen Umbuchungsservice und Reiserversicherungsschutz in Anspruch nehmen möchten. Die Anfrage enthielt Warnhinweise, wonach Stornierungskosten bis zu 100% des Flugpreises anfallen könnten, sollte der Kunde keinen Umbuchungsservice buchen. Ohne Abschluss der Reiseversicherung bestehe „volles Risiko“ etwa im Falle von Gepäckverlust oder eines Krankenrücktransports.**

Nach Auffassung des Gerichts begründen die Warnhinweise eine Irrführungsgefahr auf Seiten der Verbraucher.

Im Falle einer Stornierung könnten nämlich in jedem Fall die im Flugpreis enthaltenen Steuern und Flughafengebühren zurückverlangt werden, welche im Einzelfall einen erheblichen Teil des Gesamtpreises ausmachen können. Der Warnhinweis, dass Stornierungskosten von bis zu 100% des Flugpreises anfallen könnten, sei daher schlichtweg falsch.

Auch die Hinweise bezüglich der angebotenen Reiseversicherung trafen nicht zu, da zumindest im Falle der zu beurteilenden Buchung eines Inlandsfluges die gesetzlichen oder privaten Krankenversicherungen für einen Krankenrücktransport aufkommen. Für den Verlust von Gepäckstücken haften zudem die Fluggesellschaften.

Schließlich beanstandeten die Richter eine überhöhte Pauschale für den Einsatz von Visa-Kreditkarten, welche unzulässigerweise die Kosten der Zahlungsabwicklung durch das Kreditkartenunternehmen übersteige.

Fazit: die Vermarktung von kostenpflichtigen Zusatzleistungen auf Flugbuchungsportalen oder Buchungsportalen von Fluggesellschaften war bereits Gegenstand zahlreicher gerichtlicher Verfahren. Nachdem voreingestellte Reiseversicherungen, auf welche erst durch eine Opt-out-Funktion verzichtet werden musste, per EU-Verordnung verboten wurden, werden dem Kunden gerne eindringlich die möglichen Folgen seines Verzichts auf den zusätzlichen Abschluss diverser Versicherungen vor Augen geführt. Vorliegend erwiesen sich die Warnhinweise jedoch bereits als objektiv falsch, so dass die Grenze zur Wettbewerbswidrigkeit überschritten war.

Falls Sie Fragen zum Wettbewerbsrecht haben, können Sie uns gerne [kontaktieren](#).



Wir helfen Ihnen schnell und kompetent.

**Ihr Ansprechpartner für weitere Fragen ist:**

Rechtsanwalt Thorsten Dohmen LL.M.

**WAGNER Rechtsanwälte webvocat® - Small.Different.Better**

---

**WAGNER Rechtsanwälte webvocat®**

Weitere interessante News finden Sie auf unserer Webseite [www.webvocat.de](http://www.webvocat.de)

Wenn Sie diesen Newsletter nicht mehr erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an: [wagner@webvocat.de](mailto:wagner@webvocat.de)

---

**Impressum**

WAGNER Rechtsanwälte webvocat® Partnerschaft, Attorneys at Law  
Großherzog-Friedrich-Str. 40, D-66111 Saarbrücken,  
Fon: +49 (0) 681/958282-0, Fax: +49 (0) 681/958282-10,  
E-Mail: [wagner@webvocat.de](mailto:wagner@webvocat.de),  
Internet: [www.webvocat.de](http://www.webvocat.de) / [www.geistigeseigentum.de](http://www.geistigeseigentum.de)

Mitglieder der Rechtsanwaltskammer des Saarlandes / Members of the Bar Association of the Saarland; UStd-Id/Vat-No.: DE 265452894; Partnerschaftsregister / Partnership Register: Amtsgericht Saarbrücken Nr./No. 98, Vertretungsberechtigte Partner/ authorized representatives: Manfred Wagner, Daniela Wagner-Schneider; Verantwortlich für den Inhalt: Rechtsanwältin Daniela Wagner LL.M.

---

**Rechtliche Hinweise**

© 2015 WAGNER Rechtsanwälte webvocat® Partnerschaft. Alle Rechte vorbehalten. Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Erstellung der bereitgestellten Inhalte übernehmen wir keine Gewähr für deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität. Wir weisen daraufhin, dass die zur Verfügung gestellten Inhalte keine Rechtsberatung darstellen oder diese ersetzen. Verantwortlich für den Inhalt: Rechtsanwältin Daniela Wagner-Schneider LL.M.

Die bereitgestellten Inhalte können Verknüpfungen zu Webseiten Dritter ("externe Links") enthalten. Wir übernehmen keine Haftung für die Inhalte auf den Webseiten Dritter und machen uns deren Inhalte nicht zu Eigen. Die Webseiten Dritter unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. Zum Zeitpunkt der Linksetzung waren keine Rechtsverstöße auf den verlinkten Webseiten ersicht-



lich. Im Falle von Rechtsverstößen auf den Webseiten Dritter distanzieren wir uns ausdrücklich von den Inhalten der entsprechenden Seiten. Eine ständige Kontrolle aller externen Links ist uns ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Kenntnis von Rechtsverstößen werden wir jedoch derartige externe Links unverzüglich löschen.