

Datenschutzerklärung zur Datenverarbeitung über unsere Facebook-Fanpage

Verantwortlichkeit

Wir betreiben auf der Social Media Plattform Facebook eine sogenannte Fanpage, um mit den dort aktiven Nutzern (= Fans), die unsere Fanpage mit „Gefällt mir“ markiert haben, zu kommunizieren und sie u. a. über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Wir haben mit Facebook eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DS-GVO abgeschlossen, die die Verteilung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen regelt (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Facebook übernimmt dabei die Pflicht zur Information der Nutzer, zur Datensicherheit und zur Meldung von Datenverstößen und gilt vorrangig als Ansprechpartner zur Ausübung der Betroffenenrechte.

Kontaktdaten der gemeinsam Verantwortlichen

Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour
D2 Dublin, Ireland

WAGNER webvocat® Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Großherzog-Friedrich-Str. 40
D-66111 Saarbrücken
Telefon: +49 681 958282-0
Telefax: +49 681 958282-10
E-Mail: wagner@webvocat.de

Datenschutzanfragen

Sämtliche Anfragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Ausübung Ihrer im Folgenden genannten Rechte richten Sie bitte per E-Mail, Fax oder Post an folgende Adresse:

netvocat® GmbH – Externer Datenschutz und Seminare
Großherzog-Friedrich-Str. 40
D-66111 Saarbrücken
Tel.: +49 681 5909798-50
Fax: +49 681 5909798-30
E-Mail: info@netvocat.de

Datenkategorien

Die bei Betrieb einer Fanpage verarbeiteten Daten hängen von den individuellen Einstellungen des Nutzers ab. Generell verarbeitet Facebook solche Daten, die der Betroffene selbst angibt (z. B. Beiträge, Kommentare, Aktivitäten), Geräteinformationen (z. B. Browsertyp, Mausebewegung, GPS-Standort) sowie Informationen von Partnern, die beispielsweise Social Plug-Ins oder Facebook Pixel verwenden. Jedenfalls können aus den verarbeiteten Daten eindeutige Benutzercodes erstellt werden, um derartige Daten zu sammeln und zu verknüpfen.

Bei Betrieb einer Fanpage insbesondere folgendes Nutzerverhalten erfasst:

- Aufrufen einer Seite bzw. eines Beitrags oder eines Videos von einer Seite
- Eine Seite abonnieren oder nicht mehr abonnieren
- Eine Seite oder einen Beitrag mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“ markieren
- Eine Seite in einem Beitrag oder Kommentar empfehlen
- Einen Seitenbeitrag kommentieren, teilen oder auf ihn reagieren (einschließlich der Art der Reaktion)
- Einen Seitenbeitrag verbergen oder als Spam melden
- Von einer anderen Seite auf Facebook oder von einer Webseite außerhalb von Facebook auf einen Link klicken, der zu der Seite führt
- Mit der Maus über den Namen oder das Profilbild einer Seite fahren, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen
- Auf den Webseiten-, Telefonnummer-, „Route planen“-Button oder einen anderen Button auf einer Seite klicken
- Die Information, ob du über einen Computer oder ein Mobilgerät angemeldet bist, während du eine Seite besuchst oder mit ihr bzw. ihren Inhalten interagierst

Die über Facebook Insights erstellten Besucherstatistiken werden ausschließlich in anonymisierter Form an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten.

Cookies und Insights

Bei Betrieb der Fanpage setzen wir die Funktion Insights von Facebook ein, um anonymisierte statistische Daten der Nutzer unserer Fanpage zu erhalten (<https://www.facebook.com/business/a/page/page-insights>).

Im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Fanpage werden zudem von Facebook Cookies und andere vergleichbare Speichertechnologien eingesetzt. Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies durch Facebook finden Sie unter <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs.1 lit. f DS-GVO (Information über unsere Produkte und Dienstleistungen; Kommunikation mit Nutzern). Sofern Facebook eine Einwilligung der Nutzer in die Datenverarbeitung einholt (z. B. über das Setzen eines Häkchens in einem Kontrollkästchen (Checkbox) oder Anklicken einer Schaltfläche), ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung der durch Insights erzeugten Informationen soll uns ermöglichen, Statistiken zu erhalten, die Facebook aufgrund der Besuche unserer Fanpage erstellt, um die Vermarktung unserer Tätigkeit zu steuern. So können wir Kenntnisse erlangen von den Profilen der Besucherer sowie über ihr Nutzungsverhalten von Anwendungen auf unserer Fanpage. Dies ermöglicht uns, innerhalb und außerhalb von Facebook relevantere Inhalte und Funktionen bereit zu stellen, die für Sie von höherem Interesse sein könnten.

Damit wir erkennen, wie wir mit unserer Fanpage unsere Geschäftsziele besser erreichen können, werden darüber hinaus anhand der erfassten Informationen auch demografische

und geografische Daten ausgewertet und uns zur Verfügung gestellt. Diese Informationen können wir verwenden, um personalisierte Werbeanzeigen zu schalten, ohne unmittelbar Kenntnis von der Identität des Besuchers zu erhalten. Sofern Besucher Facebook auf mehreren Endgeräten verwenden, kann die Erfassung und Auswertung auch Geräte übergreifend erfolgen, wenn es sich um registrierte und jeweils im eigenen Profil eingeloggte Besucher handelt.

Die erstellten Besucherstatistiken werden ausschließlich in anonymisierter Form an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten.

Nutzer können innerhalb der Einstellungen für Werbepräferenzen beeinflussen, inwieweit Informationen zu ihrem Nutzungsverhalten beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst werden dürfen (<https://www.facebook.com/ads/preferences>).

Ferner nutzen wir unsere Fanpage, um mit unseren Kunden, Interessenten und Facebook-Nutzern zu kommunizieren und über unser Leistungsangebot zu informieren. In diesem Zusammenhang erhalten wir gegebenenfalls weiteren Informationen, z.B. aufgrund von Nutzerkommentaren, Privatnachrichten oder weil Sie uns folgen oder unsere Inhalte teilen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation und Interaktion mit Ihnen.

Dauer der Speicherung

Facebook speichert Daten, bis sie nicht mehr benötigt werden, um die Dienste und Facebook-Produkte bereitzustellen, oder bis das Benutzerkonto gelöscht wird, je nach dem, was zuerst eintritt. Dies ist eine Einzelfallbestimmung und hängt von Dingen ab wie der Art der Daten, warum sie erfasst und verarbeitet werden sowie den relevanten rechtlichen oder betrieblichen Speicherbedürfnissen.

Weitergabe von Daten

Möglicherweise werden Daten der Nutzer außerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Facebook ist jedoch unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Weitere Informationen zum Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung sowie zu Ihren Rechten als Betroffene i. S. d. DS-GVO und Ihre Widerspruchs- und Einstellungsmöglichkeiten, um Ihre personenbezogenen Daten auf Facebook zu schützen, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook:

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland - Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Facebook bietet die Möglichkeiten, Cookies durch ein Opt-Out zu entfernen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Betroffenenrechte

Sofern Auskunftsverlangen oder sonstige Betroffenenrechte nach der DS-GVO geltend gemacht werden, weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei Facebook selbst geltend gemacht werden können. Als Betreiber der Fanpage haben wir grundsätzlich keinen Zugriff auf die Daten, die von Facebook verarbeitet werden. Nur Facebook kann alleine auf



die Daten der Nutzer zugreifen und daher vollumfänglich Auskünfte erteilen oder sonstigen Maßnahmen, wie z. B. Lösungsverlangen der Nutzer, umsetzen. Zu diesen Zwecken bietet Facebook ein Formular an (<https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209>). Zur Unterstützung der Ausübung von Betroffenenrechten können wir jederzeit kontaktiert werden.

Beschwerden können an die zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörden gerichtet werden (s. Art. 77 DSGVO).

Zuständige Datenschutzbehörde von Facebook innerhalb der EU:

Data Protection Commission
Canal House, Station Road, Partarlington, Co. Laois, R32 AP23, Ireland
Phone: +353 (0761) 104 800
LoCall: 1890 25 22 31
Fax: +353 57 868 4757
E-Mail: info@dataprotection.ie

Zuständige Datenschutzbehörde von WAGNER webvocat® Rechtsanwaltsgesellschaft mbH:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken
Tel.: 0681 947810
Fax: 0681 / 94781 29
E-Mail: [poststelle \(at\) datenschutz.saarland.de](mailto:poststelle(at)datenschutz.saarland.de)